

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN ASSISTANCE INFORMATIQUE

**GRETA des Hauts-de-Seine (92)**

8 rue Scheurer Kestner, 92600 Asnières-sur-Seine

### OBJECTIFS

Le/a technicien/ne assiste et dépanne les utilisateurs d'équipements informatiques/numériques en entreprise/particulier. Il/Elle installe, met en service, diagnostique les dysfonctionnements et dépanne des équipements informatiques fixes ou mobiles.

### CONTENU

#### MODULES PROFESSIONNELS

CCP 1 Assister ou dépanner les utilisateurs

Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc

Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques

Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

CCP 2 Mettre en service des équipements numériques

Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur

Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP 3 Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Installer et configurer les équipements et services réseaux

Intervenir sur un réseau sécurisé

Intervenir sur un annuaire Active Directory

#### MODULES TRANSVERSAUX

Accompagnement au dossier professionnel et à l'examen

Accompagnement vers l'emploi

Soft skills

Anglais

Sensibilisation développement durable

### TAUX DE RÉUSSITE

96 % de réussite totale et 1 réussite partielle

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

### DURÉE

De 860 h, variable selon positionnement, dont 210 h en entreprise

### DATES

Date de début : 04 septembre 2024

Date de fin : 28 février 2025

### PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Utilisateur informatique

Maîtrise des savoirs de base en langue

française (écrit et oral) et mathématiques

Notions anglais écrit et oral

Motivation, autonomie

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme
- Titre professionnel du Ministère de l'Emploi Technicien/ne d'Assistance en Informatique

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Poursuite de formations :

Niveau 5 avec le TP Technicien Supérieur Systèmes Réseaux ou le BTS Services Informatique aux Organisations

Autres formations certifiantes/professionnalisantes en réseaux

Emploi :

Tous les secteurs d'activités sont concernés : ESN; DSI; PME/PMI/TPE; Collectivité territoriale ou service public, etc.

Type d'emplois accessibles : Technicien d'assistance en informatique; Technicien de maintenance en informatique; Technicien de déploiement; Technicien d'assistance en clientèle; Technicien de service après-vente (SAV); Technicien Helpdesk; Technicien assistance utilisateur; Technicien support.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Équipe Pédagogique

Professionnels du secteur / Professeurs certifiés de l'Éducation Nationale.

Vous pouvez candidater en déposant vos CV et lettre de motivation en cliquant directement [sur le lien ici](#)

Ou par mail à l'adresse : [contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr) (en précisant l'intitulé de la formation)

[Programme détaillé de la formation](#)

## COÛT

Formation conventionnée. Tarif tout public pour un parcours type : 9100€.

Individuels : nous consulter.

## FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et telecommunication

## CONTACT

Agence commerciale

Téléphone : 01 46 99 92 92

Email : [contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Carole Marie

[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) stagiaire en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.

Les équipes du Greta sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation.