

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# ACCÈS À LA QUALIFICATION DES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

**GRETA des Hauts-de-Seine (92)**

4 Av. Georges Pompidou, 92390 Villeneuve-la-Garenne

### OBJECTIFS

Cette formation professionnelle propose la découverte des métiers liés aux activités du commerce et de la vente. Elle vise les objectifs suivants :

- Se représenter plusieurs métiers du commerce et de la vente liés à différents secteurs afin de valider un projet professionnel avisé
- Acquérir les savoirs et les compétences de base nécessaires pour intégrer une formation de niveau 3 ou de niveau 4 : communication professionnelle, utilisation des outils numériques, développement des compétences transverses
- Préparer une suite de parcours et choisir parmi les différentes certifications visées
- Acquérir par le biais de modules optionnels les bases des spécificités liées aux certifications proposées
- Maîtriser les principaux codes professionnels
- Sécuriser le parcours du candidat en proposant la certification CléA aux candidats ne souhaitant pas poursuivre en formation certifiante

### CONTENU

Découverte des métiers du Commerce et de la Vente et consolidation du projet professionnel :

Les métiers du commerce et de la vente selon les secteurs

Les missions et activités principales

Les modalités d'accès aux différents postes

Les contraintes des postes et du secteur

Élaboration du projet professionnel

Outils et stratégie de recherche d'emploi

Communiquer en situation professionnelle :

Communication orale dans des situations variées

Communication écrite: produire des textes informatifs courts relatifs à une activité professionnelle

Utiliser des outils et des environnements numériques : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Drive :

Information et données, communication et collaboration, création de contenus, protection et sécurité, environnement numérique

Développement des compétences transverses :

Organiser son activité

Travailler en équipe

Mettre en œuvre les processus administratifs

Sécurisation du parcours :

Mise en œuvre de certifications selon les besoins et le projet du bénéficiaire : Certification PIX etou CléA

Techniques de recherche de stage et d'emploi (TRS et TRE) : Appui à la rédaction de CV et LM, simulations d'entretiens d'embauche, présentation des sites de recherche d'emploi spécialisés, sensibilisation aux réseaux sociaux professionnels (ex : LinkedIn) Travail sur les savoirs-être

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Jeune adulte en insertion

### DURÉE

De 280 h, dont 70 h en entreprise

### DATES

Date de début : 29 avril 2024

Date de fin : 05 juillet 2024

### PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Les candidats sélectionnés devront justifier d'une expérience professionnelle et/ou avoir un projet professionnel validé et/ou une appétence pour les métiers du secteur Commerce/Vente. Ils devront démontrer une aisance relationnelle, un intérêt pour la réalisation de missions et tâches polyvalentes qui seront appréciées lors du recrutement. Les savoirs de base en français sont requis ainsi que des notions d'utilisation des outils numériques.

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### Équipe Pédagogique

Professionnels du secteur / Professeurs certifiés de l'Éducation Nationale.

Vous pouvez candidater en déposant vos CV et lettre de motivation en cliquant directement [sur le lien ici](#)

Ou par mail à l'adresse : [contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr) (en précisant l'intitulé de la formation)

## COÛT

Formation prise en charge par la région île-de-France pour les demandeurs d'emploi

## FINANCEMENT

- Région Ile-de-France

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Services commerces proximité

## CONTACT

[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

Carole Marie

[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées.

Le Greta vous accompagne avant, pendant et après votre parcours.

Un référent handicap complète une équipe dédiée pour mobiliser les ressources matérielles, pédagogiques et organisationnelles et ainsi faciliter votre réussite.