



### TP Technicien Assistance Informatique labélisé GEN (2021/2022)

GRETA des Hauts-de-Seine

Collège André Malraux - 8 rue Scheurer Kestner,  
92600 Asnières-sur-Seine



Avec le soutien de



#### Objectifs

Le/a technicien/ne assiste et dépanne les utilisateurs d'équipements informatiques/numériques en entreprise/particulier. Il/Elle installe, met en service, diagnostique les dysfonctionnements et dépanne des équipements informatiques fixes ou mobiles.

#### Contenus

MODULES PROFESSIONNELS

CCP 1. Mettre en service les équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données

CCP 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type AD
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP 3. Assister ou dépanner les clients/utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements informatiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Atelier : préparation à la certification CISCO "IT Essentials"

MODULES TRANSVERSAUX

- Anglais professionnel
- Accompagnement au dossier professionnel et à l'examen
- Accompagnement vers l'emploi

#### Méthodes pédagogiques

- A distance
- Cours du jour
- Face à face

#### Informations complémentaires

Accédez au programme détaillé, cliquez ici :

[Programme détaillé](#)

Inscrivez-vous en ligne en déposant votre CV et votre lettre de motivation : <http://www.greta-92.fr>

[Cliquez ici - Inscription en ligne](#)

Ou

Envoyez votre candidature à : [contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

Référente handicap : Madame Carole MARIE

[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
92600

Liberté  
Égalité  
Fraternité



#### Secteurs et domaines professionnels

Informatique : réseaux, développement

#### Public

Demandeurs d'emploi  
CPF

#### Durée

810 heures, variable selon positionnement  
Dont 210 en entreprise

#### Dates

Début : 22 octobre 2021  
Fin : 29 avril 2022

#### Pré requis

Sur positionnement  
Personne venant d'un Accès Qualification  
Utilisateur informatique  
Maîtrise des savoirs de base en langue française (écrit et oral)  
et mathématiques

#### Niveau de sortie

Niveau 4 (ex IV)

#### Validation

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences  
Diplôme / unité de diplôme  
**Titre** : Titre professionnel du Ministère de l'Emploi  
Technicien/ne d'Assistance en Informatique

#### Coût

8 400€ centre : Tarif tout public pour un parcours type.  
Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

#### Financement

Auto financement  
Région Ile de France



#### Contact

Agence commerciale  
01 46 99 92 92  
[contact@greta-92.fr](mailto:contact@greta-92.fr)

